

# MOBILNO JAMSTVO

## 0800 1 987

Općenito, mobilno jamstvo je usluga na raspolaganju svim vozačima ŠKODA vozila koji redovito održavaju vozila u ovlaštenom ŠKODA Servisu\*.

Na raspolaganju smo Vam:  
**24 sata dnevno, 365 dana u godini.**

U slučaju da je Vaše vozilo ostalo nepokretno na cesti nazovite naš besplatni broj telefona:

**0800 1 987**

Ako zovete iz inozemstva birajte:

**+385 1 6269 169**



# JAMSTVENI LIST



**ŠKODA**  
SIMPLY CLEVER

Vaš ovlaštenu ŠKODA Servisu:

\_\_\_\_\_

Odgovorni stručnjak:

\_\_\_\_\_

Datum:

\_\_\_\_\_

Telefon:

\_\_\_\_\_

Ovlaštenu ŠKODA Servisu:

Izdavanje: 01/2020    Kataloški broj: MPM 54604

[www.skoda.hr](http://www.skoda.hr)

# JAMSTVENI LIST

Proizvođač vozila **ŠKODA Auto a.s CZ-29360 Mlada Boleslav**, jamči da je isporučeno vozilo ispravno. Mogući nedostatak koji bi se za vrijeme trajanja jamstva pojavio na vozilu otklonit će se pod ovdje navedenim uvjetima:

## 1. Trajanje jamstva

Jamstvo traje 2 (dvije) godine, računajući od dana isporuke vozila, bez ograničenja prijeđenih kilometara.

## 2. Jamstvo na lak

Jamči se da 3 (tri) godine računajući od dana isporuke vozila neće doći do oštećenja laka na vozilu koji bi bio posljedica nedostataka u proizvodnji.

## 3. Jamstvo na prohrđavanje

Jamči se da u roku od 12 (dvanaest) godina računajući od dana isporuke vozila neće doći do prohrđavanja.

Prohrđavanjem se smatra perforacija u karoseriji koja je s unutrašnje strane (šupljine) probila na vanjsku stranu.

## 4. Jamstvo na visokonaponske baterije

Za ispravnost visokonaponske baterije glede nedostataka vezanih uz materijal ili tvorničku ugradnju jamči se 8 (osam) godina od dana isporuke vozila ili do prijeđenih 160.000 km (ovisno o tome što prvo nastupi). Smanjenje kapaciteta visokonaponske baterije unutar jamstvenog perioda konstrukcijski je uvjetovano i ne predstavlja nedostatak u smislu ovog jamstva. Jamstvo za visokonaponsku bateriju ne vrijedi u slučajevima kada je nedostatak uzrokovan nepravilnim korištenjem, rukovanjem ili održavanjem baterije. To posebice vrijedi za punjenje baterije.

## 5. Opseg jamstva

Jamstvo obuhvaća otklanjanje nedostatka koji se na vozilu pojave za vrijeme trajanja jamstva putem mreže ovlaštenih servisera za vozila marke **ŠKODA**, a o trošku proizvođača odnosno uvoznika vozila, uporabom originalnih rezervnih dijelova. Prirodno trošenje dijelova vozila ne smatra se nedostatkom.

## 6. Ograničenje jamstva i gubitak prava iz jamstava

### 6.1. Jamstvo ne obuhvaća otklanjanje nedostatka koji su nastali:

- uslijed djelovanja uzroka koji se nalazi izvan vozila ili kao posljedica utjecaja vanjske sile na vozilo;
- uslijed korištenja vozila u uvjetima koji ne odgovaraju normalnim uvjetima eksploatacije;
- uslijed neodgovarajuće ili nepravilne uporabe vozila;

**Napomena:** Jamstveni list je sastavni dio priloženog Plana održavanja.

- zbog uporabe ili održavanja vozila koji nisu sukladni uputama proizvođača;
- uslijed nedostatka njege, prekomjernog trošenja, nepravovremenog otklanjanja oštećenja ili kvara.

### 6.2. Prava iz jamstva gube se u sljedećim slučajevima:

- ako je nedostatak na vozilu izazvan namjerno;
- ako je nedostatak na vozilu posljedica nepravilne uporabe vozila, sudara, puknuća gume, elementarne nepogode, prirodnog trošenja i/ili habanja, oštećenja uzrokovanog vanjskim mehaničkim i/ili kemijskim utjecajima (primjerice djelovanjem životinja ili djelovanjem životinjske odnosno biljne materije, udarci kamenčića, industrijski ispušni plinovi u zraku i sl.) ili drugih uzroka izvan samog vozila;
- ako na vozilu nisu obavljani svi redoviti servisni radovi sukladno naputcima i smjernicama proizvođača u predviđenom vremenskom razdoblju ili nakon predviđenog prijeđenog broja kilometara, ovisno što prije nastupi, sukladno planu održavanja vozila;
- ako se identifikacijski broj vozila (VIN), odnosno broj motora ne mogu pročitati ili su različiti od brojeva navedenih u Servisnoj knjižici;
- ako vlasnik ili korisnik vozila nije dopustio ili ne dopušta otklanjanje odnosno popravak nedostatka, kvara ili greške koja je otkrivena od strane ovlaštenog **ŠKODA Servisa**®;
- ako se vozilo koristi za sportske svrhe ili za bilo kakve druge vrste natjecanja;
- ako su na vozilu izvršene promjene koje nisu predviđene ili odobrene od strane proizvođača;
- ako nisu poštivane upute o uporabi, održavanju i servisiranju navedene u uputama za uporabu vozila;
- u ostalim slučajevima koji nisu navedeni u gornjim točkama, ali s istima stoje u uzročnoj vezi.

## 7. Prostorno važenje jamstva

Prava iz jamstva mogu se ostvariti kod svakog ovlaštenog servisera za vozila marke **ŠKODA**.

## 8. Ostale odredbe

- Prava iz jamstva ne umanjuju prava koja kupcu pripadaju temeljem drugih propisa.
- Uvoznik jamči da će za prodano vozilo najmanje sedam godina osigurati servisiranje, kao i mogućnost nabave originalnih rezervnih dijelova.
- Radi ostvarenja prava iz jamstva, vlasnik jamstva je obavezan prije započinjanja otklanjanja nedostataka, omogućiti utvrđivanje nedostataka u ovlaštenom servisu za vozila marke **ŠKODA**.
- Kupac nema prava na bilo kakva dodatna potraživanja osim prava utvrđenih Jamstvenim listom.

# MOBILNO JAMSTVO

# 0800 1 987

Kupnjom Vašeg novog **ŠKODA** vozila postali ste korisnik usluge mobilnog jamstva. Ovom uslugom Vam je omogućena mobilnost i dolazak do odredišta u slučaju da je Vaše vozilo zbog tehničkog defekta ostalo nepokretno.

## Kada kupac ima pravo na uslugu mobilnog jamstva?

Pravo na besplatnu uslugu mobilnog jamstva nakon primopredajnog servisa vozila ostvarujete servisnim pregledima i održavanjem Vašeg vozila u ovlaštenom **ŠKODA Servisu**® (svaki inspekcijski servis mora biti potvrđen potpisom i žigom ovlaštenog servisnog partnera).

**Mobilno jamstvo se odnosi na vozila koja su zbog tehničkog defekta, a uzrok kojega nije greška korisnika vozila ili vanjski utjecaj na vozilo ostala nepokretna na cesti (smatra se da je vozilo nepokretno kada je nemoguće odvesti se istim u najbliži ovlašten servis ili ukoliko prema uputama proizvođača nije dozvoljen nastavak vožnje).**

Da biste ostvarili pravo iz mobilnog jamstva potrebno je nazvati stalno dežurnog operatera na besplatni telefonski broj

unutar Republike Hrvatske :

**0800 1 987**

Ili u inozemstvu na telefon :

**++ 385 1 6269 169**

**od 00:00 do 24:00 sata, 365 dana u godini.**

## Usluge mobilnog jamstva

### Pomoć na cesti

U slučaju potrebe naša stručna ekipa će u najkraćem mogućem vremenu zbrinuti Vas i Vaše vozilo na licu mjesta. Mobilno jamstvo pokriva trošak izlaska stručne ekipe.

### Vučna vozila

Ako Vaše vozilo nije moguće osposobiti na licu mjesta, osigurat ćemo Vam besplatan prijevoz za Vas i Vaše vozilo do najbližeg ovlaštenog **ŠKODA Servisa**®.

### Zamjenska mobilnost

Ukoliko se Vaše vozilo mora radi otklanjanja kvara zadržati u ovlaštenom **ŠKODA Servisu**® dulje od pet sati, organizirat će Vam se korištenje jedne od sljedećih usluga (Napomena: razdoblje od pet sati započinje dolaskom nepokretnog vozila u ovlašten **ŠKODA Servisu**®):

#### 1. Zamjensko vozilo

Ukoliko želite možete koristiti besplatno zamjensko vozilo dok se na Vašem vozilu ne otkloni tehnički defekt (najviše do 3 dana).

Mobilnim jamstvom nisu pokriveni troškovi goriva i cestarine, prometnih i parkirnih prekršaja kao ni drugi troškovi napravljeni u svrhu nastavka Vašeg putovanja. Kategoriju i vrstu zamjenskog vozila odabire ovlaštenu **ŠKODA Servisu**® ovisno o raspoloživosti vozila.

#### 2. Hotel

Ukoliko ste udaljeni više od 80 km od mjesta prebivališta i želite pričekati osposobljavanje Vašeg vozila, Vi i Vaši suputnici imate pravo na jedno noćenje u obližnjem hotelu do iznosa od 690,00 kn po osobi.

#### 3. Ostala prijevozna sredstva

Ukoliko želite nastaviti Vaše putovanje alternativnim oblicima prijevoza možemo Vam ponuditi besplatan prijevoz vlakom, autobusom ili brodom.

## Ograničenje mobilnog jamstva i gubitak prava iz mobilnog jamstva

Ako se Vaše vozilo nalazi u tehničkom jamstvu (vozilo do dvije godine starosti s važećim jamstvenim pravima) i ako se zateknete u državi izvan granica Republike Hrvatske, imate pravo na besplatne usluge prema važećim uvjetima mobilnog jamstva. U slučaju da ovlaštenu **ŠKODA Servisu**® u nekoj državi ne želi preuzeti troškove korištenja mobilnog jamstva, sami snosite nastale troškove. Te troškove će Vam prema važećim uvjetima mobilnog jamstva koji su ranije opisani, uz predočenje radnog naloga, računa, nadoknaditi Vaš ovlaštenu **ŠKODA Servisu**® u Republici Hrvatskoj, koji je vlasnik zadnjeg važećeg pečata mobilnog jamstva u Planu održavanja.

Ako se zateknete izvan granica Republike Hrvatske, a vozilo se više ne nalazi u tehničkom jamstvu, sami snosite nastale troškove. Te troškove će Vam uz predočenje računa nadoknaditi Vaš ovlaštenu **ŠKODA Servisu**® u Republici Hrvatskoj, koji je vlasnik zadnjeg važećeg pečata Mobilnog jamstva u Planu održavanja.

Prema uvjetima Mobilnog jamstva moguće je koristiti samo jednu od navedenih usluga (isključena je npr. kombinacija zamjenskog vozila i smještaja u hotel).

Mobilno jamstvo ne uključuje troškove popravka vozila.

Pravo na besplatnu uslugu mobilnog jamstva ne možete ostvariti ako je nepokretnost Vašeg vozila nastupila zbog uzroka koji su jamstvenim listom predviđeni kao razlog za ograničenje ili gubitak jamstva (prema točki 5. jamstvenog lista).

U slučaju da nemate pravo na besplatnu uslugu mobilnog jamstva, prema Vašoj želji ovlaštenu **ŠKODA Servisu**® će Vam navedene usluge organizirati, ali u tom slučaju sami snosite nastale troškove.